



SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE
EN EL TRABAJO

VAINSA INNOVA

VAINSA
GRIFERÍA Y SANITARIOS

Italgrif
SANITARIOS Y GRIFERIA



**Protocolo
de seguridad
E-Commerce**

Protocolo de Entrega a Cliente Final



✓ Se Procederá a realizar una llamada previa a cada cliente y con ello, se confirmará que se va a recepcionar el pedido.

✓ Respetar el distanciamiento social mínimo de 2 m.



✓ Al momento de bajar el pedido del carro al cliente, se procederá con su respectiva desinfección.

✓ Cuando el cliente ha constatado que todo está en orden en cuanto a cantidad y tipo de producto, se le solicitará nos permita, tomar una foto y manteniendo su distancia nos brindará, el Nombre y DNI de quien recibe.



✓ Si existe inconformidad del cliente se comunicará de inmediato a base y se anotará en las guías.

✓ Durante las rutas, el personal de reparto informará a base en tiempo real las entregas correspondientes o de lo contrario manifestarán cualquier incidencia, solicitando así una instrucción de espera o de devolución del producto.



✓ Al término del recorrido del día se enviará al CLIENTE, el detalle de entregas. Considerando, foto de fachada, foto del cliente (con autorización) o nombre y DNI colocado por nuestro personal.